



Servicekompetenz vom Spezialisten

ACO Service



ACO Fäkalienrückstauautomat QUATRIX



ACO Hebeanlage MULTI-PRO PE



ACO Hochleistungsbiologieanlage BIOJET



ACO Fettabscheider LIPURAT OS



ACO Haustechnik – die Spezialisten für Entwässern und Abscheiden

ACO Haustechnik ist der führende Systemanbieter für das Entwässern, Abscheiden und Pumpen in Gebäuden. Das Sortiment ist in einzigartiger Bandbreite auf Sicherheit, Werterhaltung und Umweltschutz ausgerichtet. Angeboten werden innovative Systeme von der Boden- bis zur Dachentwässerung. Ein wirksamer Rückstauschutz für Neubau und Sanierung gehört ebenso zum Programm wie Abscheider und Hochleistungsbiologie für Fette und Leichtflüssigkeiten. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf modernen Brandschutzlösungen, die hohe Sicherheit in der Gebäudetechnik schaffen.

Mit ihrem dichten Netz an Vertriebs- und Beratungsspezialisten steht ACO Haustechnik für exzellenten Service. Verarbeiter profitieren von den praxisorientierten Produktkonzepten, die ACO Haustechnik in eigenen Produktionsstandorten und Kompetenzzentren wie Philippsthal (Edelstahl) und Stadtlengsfeld (Kunststoff) entwickelt und umsetzt. Für Planer stehen anwendungstechnische Beratungen, für den Handel steht schnellste Verfügbarkeit im Fokus.

Entwässern

- Flachdach-, Balkon- und Terrassenabläufe
- Bodenabläufe und Rinnen
- Badsysteme
- Rohrsysteme
- Rückstauverschlüsse
- Schachtabdeckungen

Abscheiden

- Fettabscheider
- Stärkeabscheider
- Verfahrenstechnik

Pumpen

- Abwasserhebeanlagen
- Tauchpumpen
- Fertigpumpstationen

Das ACO Haustechnik Servicepaket

Bei ACO Haustechnik verlässt nur Qualität das Haus. Wir garantieren dies durch unser ACO Qualitätsmanagement, das bei uns zum täglichen Geschäft gehört. Doch das Engagement des ACO Service endet nicht vor Ihrer Haustür: Anlagen der Gebäudeentwässerung benötigen in regelmäßigen Abständen unsere Aufmerksamkeit, denn reibungslose, sichere

Funktion hat bei uns höchste Priorität. Auch Sie als Betreiber müssen gesetzliche Prüfpflichten einhalten. Mit Ihrem individuellen Servicevertrag direkt beim Hersteller – dem ACO Haustechnik Servicepaket – sind Sie auf der sicheren Seite. Und das bei Inbetriebnahme, Wartung, Reparatur und Schulungen.

ACOCERT®
Das ACO Qualitätssiegel

Ihr Sorglospaket – Service rund um die Uhr, direkt vom Hersteller

- **Service 1 – Montage und Inbetriebnahme Seite 4**
- **Service 2 – Reparatur Seite 5**
- **Service 3 – Regelmäßige Wartung Seite 6**
- **Service 4 – Ersatzteile Seite 8**
- **Service 5 – Schulung Seite 9**

Servicerelevante Bereiche

- Abwasserhebeanlagen, Pumpen und Pumpstationen
- Fettabscheider und Hochleistungsbiologieanlagen
- Dachentwässerung



ACO Servicemitarbeiter sind für Sie rund um die Uhr einsatzbereit

Service 1 – Montage und Inbetriebnahme

Leistungen

- kostengünstige Umbauten
- professionelle Montagen von Komplettanlagen
- optimale Inbetriebnahmen mit umfassenden Einweisungen

Mit Systemen zur schnellen und wirksamen Entwässerung im Innenbereich sorgt ACO Haustechnik für Sicherheit und Hygiene in Krankenhäusern, Großküchen oder Produktionsanlagen. ACO Pumpen und Rückstausysteme bieten wirksamen Schutz bei Hochwasser oder Störungen in der Kanalisation.

Diese sauberen Lösungen für unsere Umwelt, welche das ACO Haustechnik Sortiment ausmachen, sollten vor der erstmaligen Nutzung durch den Betreiber professionell montiert werden.

Nutzen Sie das ACO Servicepaket von Anfang an

Eine optimale Inbetriebnahme mit umfassenden Einweisungen in die Bedienung und Tipps zur Werterhaltung bekommen Sie mit dem ACO Servicepaket.

Der Service bietet:

- Montage und Inbetriebnahme von Hebeanlagen
- Montage und Inbetriebnahme von Fettabscheidern und Hochleistungsbiologien



Inbetriebnahme einer ACO Hochleistungsbiologieanlage schafft eine umweltgerechte Lösung für die Abwasseraufbereitung



Bei Notfällen ist Ihr ACO Servicemitarbeiter sofort bei Ihnen vor Ort und repariert den Schaden

Service 2 – Reparatur

Fachkundige Serviceprofis sind sofort zur Stelle

Es kann immer mal etwas zu Schaden kommen. Ihr Fettabscheider ist verstopft oder Ihre Abwasseraufbereitung stellt hin und wieder den Dienst ein. Sichern Sie sich deshalb mit dem ACO Servicepaket bei Reparaturen ab. Hilfe ist dann durch ACO Fachpersonal schnell bei Ihnen. Die Reparaturen können in den meisten Fällen sofort direkt vor Ort ausgeführt werden. Alle benötigten Werkzeuge und Ersatzteile bringt der ACO Servicemitarbeiter gleich mit.

24-h-Service

Teil des ACO Servicepakets ist auch der 24-h-Service. Bei über 500 Wartungs- und über 850 Serviceeinsätzen im Jahr beweisen unsere ACO Servicemitarbeiter ihre Erfahrung, um Ihnen auch bei Notfällen schnell Hilfe leisten zu können. Rund um die Uhr können Sie auf das ACO Servicepaket in puncto Reparaturen zählen.

* Nähere Informationen zum 24-h-Servicepaket erhalten Sie auf Anfrage oder unter www.aco-haustechnik.de

Leistungen

- unbürokratische Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen
- effiziente Reparaturen
- kurze Reaktionszeiten

*Reaktionsschnell – Ihr ACO 24-h-Service**



Genaueres Führen des Betriebstagebuches und sorgfältige Inspektion sichern die Langlebigkeit Ihrer Anlage

Beispiel: Instandhaltung bei Fettabscheidern

Aufgaben	Häufigkeit laut DIN 4040-100
Entsorgung	14-tägig bis monatlich
Wartung	jährlich
Generalinspektion	alle fünf Jahre

Beispiel: Wartungsintervalle von Hebeanlagen

Einsatzort	Wartung laut DIN 1986-3
gewerblicher Betrieb	alle drei Monate
Mehrfamilienhaus	alle sechs Monate
Einfamilienhaus	einmal pro Jahr

Aus einer Hand – Produkt und Service

Service 3 – Regelmäßige Wartung nach Norm

Fachgerechte Prüfungen mit dem ACO Servicepaket

Als Betreiber von Haustechnikanlagen müssen Sie gesetzliche Prüfpflichten einhalten. Wartungen müssen jährlich bzw. halbjährlich von einem Fachkundigen durchgeführt werden. Die Generalinspektion eines Fettabscheiders ist z. B. vor der erstmaligen Inbetriebnahme und anschließend in regelmäßigen Abständen von nicht mehr als fünf Jahren durchzuführen.

Nur bei Einhaltung dieser Zeitintervalle bleibt auch die Gewährleistung, z. B. bei Versicherungsansprüchen, erhalten. Damit hier nichts vergessen wird, sichern Sie sich am besten mit dem ACO Servicepaket ab. Bei normgerechten Prüfungen, Wartungen und Instandhaltungsarbeiten werden Sie von den ACO Servicemitarbeitern beraten.

Somit haben Sie nicht nur permanente Betriebssicherheit, Sie profitieren auch von Revisionen und Modernisierungen, welche im Rahmen unserer Produktentwicklung durchgeführt werden.

Wartung durch Fachkundigen

Normgerechte Wartungen kann nur der Fachkundige vornehmen. Als fachkundig gelten Mitarbeiter und Partner des ACO Haustechnik Service, welche nachweislich über die erforderlichen Fachkenntnisse für Betrieb, Wartung und Überprüfung der betreffenden Entwässerungsanlagen verfügen und Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite stehen. Bei über 500 Wartungs- und über 850 Serviceeinsätzen im Jahr beweisen unsere ACO Servicemitarbeiter ihre Erfahrung.

Führen des Fettabscheider-Betriebstagebuchs

Zu jedem Fettabscheider ist ein Betriebstagebuch zu führen. In diesem Tagebuch ist nach DIN 4040-100 Folgendes vom Betreiber bzw. dem ACO Servicemitarbeiter zu dokumentieren:

- durchgeführte Eigenkontrollen
- durchgeführte Wartungen
- Entsorgungen
- Inspektionen
- verwendete Reinigungsmittel

Die Betriebstagebücher sind vom Betreiber aufzubewahren und auf Verlangen der örtlich zuständigen Aufsichtsbehörde vorzulegen.

Wartung der Biologie

Um eine stärkere Reduzierung der emulgierten und löslichen Anteile zu erreichen, kann hinter dem Fettabscheider eine Biologie eingebaut werden. Auch diese muss regelmäßig gewartet werden.

Inspektion von Hebeanlagen und Pumpstationen

In Anlehnung an DIN 1986-3 ist bei der Wartung von Hebeanlagen zu beachten, dass die Anlage einmal pro Monat auf ihre Betriebsfähigkeit und Dichtheit zu prüfen ist. Regelmäßig sind durch einen Fachkundigen Wartungsarbeiten durchzuführen. Je nach Art des Einsatzbereiches der Hebeanlage können die Wartungsintervalle kürzer oder länger sein (siehe Tabelle links).

Leistungen

- Wartung nach Norm
- effektives Instandhaltungsmanagement
- werterhaltende Wartungen



Service 4 – Ersatzteile

ACO Ersatzteile sind in der Regel sofort verfügbar. Durch dezentrale Lager bei Ihren ACO Servicepartnern ist jedes benötigte Teil ganz in Ihrer Nähe erhältlich und wartet bereits auf den Einbau. Weitere Sicherheit garantiert das große Zentrallager in Stadtlengsfeld.

Profitieren Sie von der Kompetenz des Herstellers, wenn es um die Ausarbeitung des kompletten Reparatur- und Umbauplans geht. Das ACO Fachpersonal berät Sie gerne.

Leistungen

- schnelle Verfügbarkeit durch dezentrale Lager bei ACO Servicepartnern
- Sicherheit durch großes, zentrales Ersatzteillager
- kostengünstige Umbauten

Ersatzteile – schnell und unkompliziert



In den technischen Schulungen werden u. a. auch Anwendungsbeispiele, wie hier die Nachbehandlung von fetthaltigem Wasser, vorgestellt



Technische Schulungen bieten Raum, interessante Sonderlösungen zu thematisieren

Service 5 – Schulung

Unsere ACO Servicemitarbeiter und Servicepartner kennen sich aus. Durch regelmäßige technische Schulungen in den Schulungszentren in Stadtlengsfeld und Rendsburg garantieren wir Ihnen, dass sich unsere Serviceprofis kontinuierlich weiterqualifizieren.

Technische Kundens Schulungen

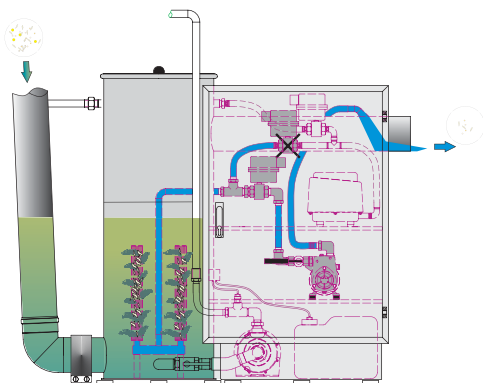
Die Qualität unserer technischen Schulungen können auch Sie genießen. Teil des ACO Servicepakets sind spezielle Kundens Schulungen. Damit frischen Sie Ihre Kenntnisse direkt beim Hersteller auf und erhalten autorisiertes Insiderwissen aus erster Hand. Die Seminare wenden sich an Anlagenmechaniker, Baufachleute und Installateure.

Gewährleisten Sie durch regelmäßige Teilnahme an den Weiterbildungsseminaren bzw. Schulungen, dass Sie immer auf dem neuesten Stand der Technik sind.

Natürlich erhalten Sie auch bei Inbetriebnahme einer neuen ACO Haustechnikanlage eine umfassende Einweisung durch Ihren ACO Servicemitarbeiter.

Leistungen

- umfassende Einweisungen für Sie bei Inbetriebnahme
- Eigenständigkeit durch technische Schulungen
- permanente technische Schulung aller ACO Servicepartner
- Wissen stets auf dem aktuellen Stand der Technik



Funktionsprinzipien von Haustechnikanlagen werden in Seminaren veranschaulicht





Das ACO Serviceteam

Das ACO Serviceteam

Serviceprofis im Innendienst

Qualifizierte Damen und Herren stehen Kunden der ACO Haustechnik als Kundendienstteam zur Verfügung.

ACO Service Hotline: 036965 819-444
service@aco-online.de

Serviceprofis im Außendienst

Gut ausgebildete Servicetechniker besuchen die Kunden der ACO Haustechnik, betreuen diese intensiv und erledigen technische Arbeiten vor Ort.

ACO Service Hotline: 036965 819-444
service@aco-online.de

Bundesweite ACO Servicepartner

Das flächendeckende Netz von ausgewählten ACO Servicepartnern garantiert Ihnen kurze Anfahrtswege und schnelle Reaktionszeiten. Darüber hinaus bietet das ACO Servicepaket Ihnen den ACO 24-h-Service. Sie erhalten sofort Hilfe und das direkt vom Hersteller.

Ihren persönlichen ACO Servicepartner ermitteln Sie unter dem Menüpunkt Kontakt auf www.aco-haustechnik.de

Leistungen

- Professionalität mit werkseigenen Kundendienst-technikern
- bundesweite Flexibilität mit zertifizierten ACO Servicepartnern
- enge Zusammenarbeit mit Fachspezialisten vor Ort
- optimale Produktentwicklung durch Einbindung des Kundendienstes von Anfang an

Zentraler Servicestandort

Das ACO Servicecenter ist die Kundendienst-Zentrale von ACO Haustechnik, welche Ihnen den besonderen Profiservice bietet. Das Servicecenter befindet sich in Stadtlengsfeld im Gewerbepark. Hier sitzt das ACO Serviceteam, das Ihre Serviceanfragen bearbeitet.

Ihr ACO Serviceteam – immer für Sie da



ACO Servicecenter

ACO Passavant GmbH

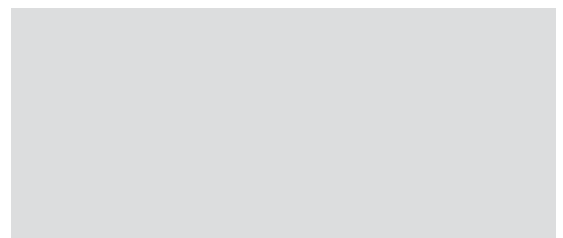
Im Gewerbepark 11 c
36457 Stadtlengsfeld
Tel. 036965 819-0
Fax 036965 819-361

ACO Service

Im Gewerbepark 11 c
36457 Stadtlengsfeld
Tel. 036965 819-444
Fax 036965 819-367
service@aco-online.de

www.aco-haustechnik.de

Die ACO Gruppe. Auf eine starke Familie ist Verlass.



Ihr zertifizierter Servicepartner