



Servicekompetenz vom Spezialisten

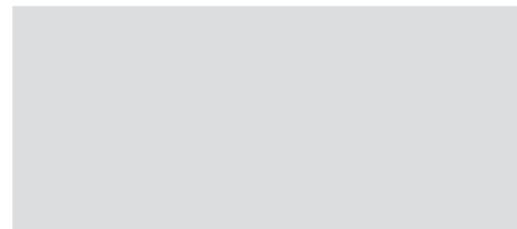
ACO Service

ACO Service
ACO Passavant GmbH

Im Gewerbepark 11 c
36457 Stadtlangsfeld
Tel. 036965 819-444
Fax 036965 819-367
service@aco.com

www.service.aco

ACO. creating the future of drainage



Ihr zertifizierter Servicepartner

IM 0011/12/2018 Änderungen vorbehalten





**ACO Servicekette –
weil Qualität nicht beim Produkt aufhört**

Als führender Hersteller von Entwässerungslösungen sind wir vor allem eines: Experten für Entwässerung. Unser umfassendes Expertenwissen machen wir gern für unsere Partner im Handel, in Architektur und Planung sowie Handwerk nutzbar. Wir erleichtern damit nicht nur ihren Arbeitsalltag, sondern sichern langfristig die Qualität und den Vorsprung der ACO Lösungen.



train:
Information
und Weiterbildung



design:
Planung
und Optimierung



support:
Bauberatung-
und -begleitung



care:
Inspektion
und -wartung

ACO 360° Service

Das ACO Service Dienstleistungsangebot

Von der Schweißung geteilter Abscheider direkt auf der Baustelle, über die Fertigmontage von Anlagenkomponenten, der Generalinspektion, Wartung und Reparatur bis hin zu Modernisierungen und Anlagenumbau – bei ACO erhalten Sie alles aus einer Hand. Die hohe Servicequalität der ACO Serviceprofis gewährleistet Ihnen höchste Betriebssicherheit mit hoher Kostentransparenz durch pauschalierte Standarddienstleistungen. Ein dauerhaft zuverlässiger Betrieb einer Anlage ist nur bei ordnungsgemäßer Wartung in regelmäßigen Intervallen sichergestellt. Die Regelung erfolgt durch die jeweiligen DIN- / EN-Normen, die nebenstehende Auflistung zeigt diese für die wichtigsten Anlagengruppen.

Fettabscheideranlagen

- gemäß DIN 4040 Teil 100 sowie EN 1825-2
- Wartungsintervall: mindestens jährlich

Abwasserhebeanlagen/Pumpstationen

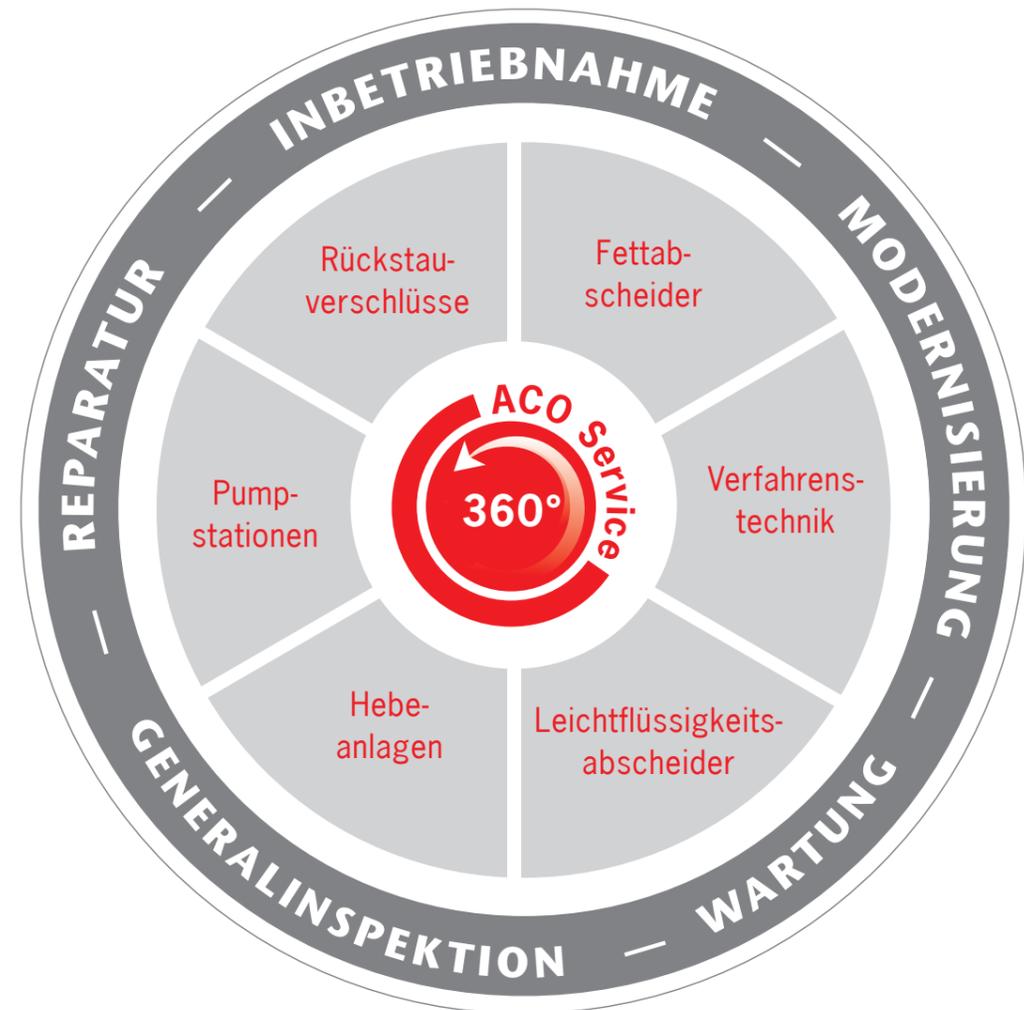
- gemäß DIN 1986 Teil 100 sowie EN 12056
- Wartungsintervall:
 - vierteljährlich bei Anlagen in öffentl./ gewerbl. Betrieben
 - halbjährlich bei Anlagen in Mehrfamilienhäusern
 - jährlich bei Anlagen in Einfamilienhäusern

Rückstausicherungen

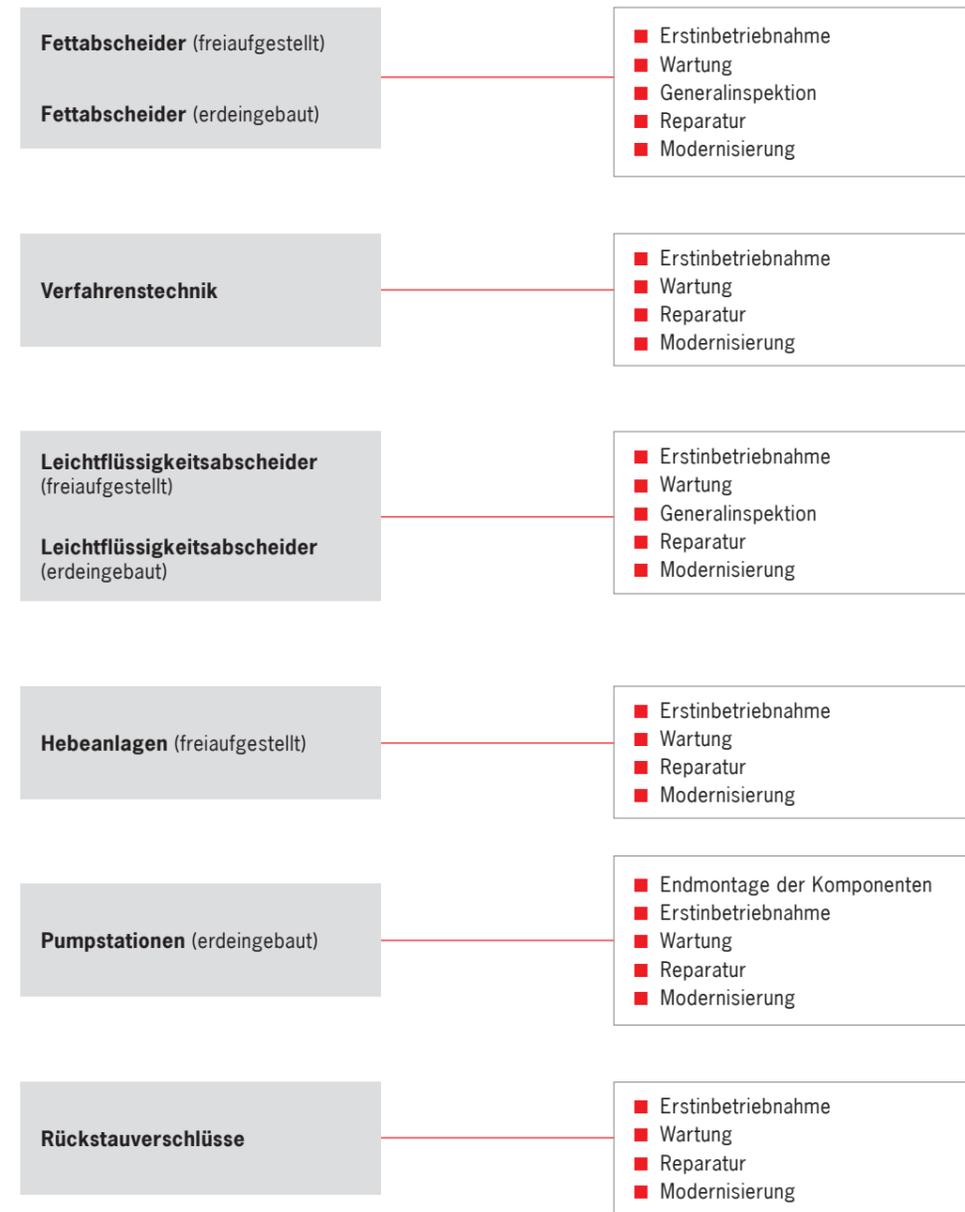
- gemäß DIN 1986 Teil 3
- Wartungsintervall: mindestens halbjährlich

Leichtflüssigkeitsabscheideranlagen

- gemäß DIN 1999 Teil 100
- Wartungsintervall: mindestens halbjährlich



Dienstleistungsportfolio



Unsere Leistungen, Ihr Nutzen

Inbetriebnahme

Mit Systemen zur effektiven und nachhaltigen Entwässerung im Außen- und Innenbereich sorgt ACO für Sicherheit und Effizienz. ACO Abscheider für Fette und Leichtflüssigkeiten, sowie Pumpanlagen und Rückstausysteme bieten wirksamen Schutz.

Durch die professionelle Fertigmontage der Komponenten und Inbetriebnahme der Gesamtanlage wird garantiert, dass die neue Anlage ab dem ersten Tag optimal eingestellt ist und von Beginn an effizient arbeitet.



Leistungen

- Fertigmontage der Komponenten bei erdeingebauten Pumpstationen
- Überprüfung auf fachgerechte Installation der eingebauten Anlagen
- Funktionskontrolle der Pumpen und Überprüfung der eingestellten Parameter
- Überprüfung der Hydraulik- und Elektroanschlüsse
- Übergabe der betriebsbereiten Anlage
- Einweisung des Anlagenbetreibers

Wartung

Regelmäßige normgerechte Wartung

Fachgerechte Überprüfung mit dem ACO Servicepaket

Betreiber von Abwasser- und Abscheideranlagen müssen Prüfpflichten einhalten. Wartungen müssen jährlich, halbjährlich oder vierteljährlich von einem Fachkundigen durchgeführt werden. Die Generalinspektion eines Leichtflüssigkeits- oder Fettabscheiders ist z. B. vor der erstmaligen Inbetriebnahme und anschließend in regelmäßigen Abständen von nicht mehr als fünf Jahren durchzuführen.

Nur bei vollumfänglicher Einhaltung der Prüfpflichten bleibt die Gewährleistung erhalten. Auch für den eigenen Versicherungsschutz ist dies in der Regel eine zwingende Voraussetzung. Mit dem ACO Servicepaket sichern Sie sich optimal ab und werden zu normgerechten Prüfungen, Wartungen und Instandhaltungsarbeiten von den ACO Serviceprofis immer gut beraten.

Somit haben Sie nicht nur eine sehr hohe Betriebssicherheit, Sie profitieren auch von Revisionen und Modernisierungen, die im Rahmen unserer Produktentwicklung durchgeführt werden.

Wartung durch Fachkundigen

Normgerechte Wartungen kann nur der Fachkundige vornehmen. Als fachkundig gelten Mitarbeiter und Partner des ACO Service, die nachweislich über die erforderlichen Qualifikationen und Fachkenntnisse verfügen. ACO Serviceprofis stehen Ihnen dabei immer gerne mit Rat und Tat zur Seite. Ihre besondere Erfahrung wird durch 2.000 Wartungsverträge und 8.000 Serviceeinsätze belegt, die Tendenz ist stetig steigend.

Leistungen

- Normgerechte und werterhaltende Wartung
- Beratung zu Instandsetzung und Modernisierung
- Effektives Instandhaltungsmanagement



ACO 360° Service

Wartungsverträge

Wartungsvertrag Basic

ACO Serviceleistungen

- Allgemeine Zustandsprüfung und Sichtung der Anlage
- Sichtprüfung der funktionsrelevanten Komponenten hinsichtlich Korrosion, Verschleiß und dem allgemeinen Anlagenzustand
- Dokumentation der Inspektionsergebnisse in einem Zustandsbericht

Wartungsvertrag Comfort

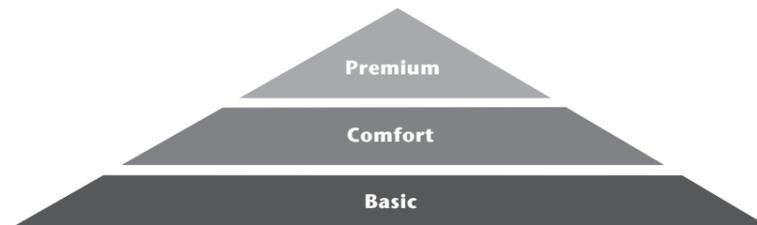
ACO Serviceleistungen

- Alle Leistungen aus dem Wartungsvertrag Basic
- An- und Abfahrtskosten
- Reinigung der Anlage (die Organisation, Durchführung und Vergütung der Entsorgung erfolgt bei Abscheideranlagen bauseitig)
- Normgerechte Anlagenwartung gemäß individuellem Wartungsplan
- Klein- und Dichtungsmaterial bis zu einem Warenwert von € 25,00 exkl. der gültigen MwSt. je zu wartender Anlage
- Dokumentation der Ergebnisse in einem Wartungsbericht

Wartungsvertrag Premium

ACO Serviceleistungen

- Alle Leistungen aus dem Wartungsvertrag Comfort
- Sicherheitsinspektion und Instandsetzung der Anlage durch die Lieferung und den Einbau von Verschleißteilen, ausgehend von einem bestimmungsgemäßen Gebrauch
- Dokumentation der Ergebnisse in einem detaillierten Zustandsbericht
- Wiederherstellung des Sollzustands der Anlage(n) bei erforderlichen Instandsetzungen
- Innerhalb 48 Stunden (optional)



Generalinspektion

Alle Abscheideranlagen sind vor der Inbetriebnahme und danach in regelmäßigen Abständen von maximal 5 Jahren einer Generalinspektion zu unterziehen. Mit der Generalinspektion* soll der Nachweis erbracht werden, dass die Anlage bis zur nächsten Generalinspektion

- ordnungsgemäß betrieben werden kann
- durch regelmäßige Wartung voll funktionsfähig ist
- ausreichend bemessen ist
- den wasserwirtschaftlichen Anforderungen genügt und
- dem Stand der Technik entspricht

Die Ergebnisse der Generalinspektion werden von den ACO Serviceprofis in einem ausführlichen Bericht mit Fotodokumentation übersichtlich und nachvollziehbar dargestellt.

Leistungen

- Prüfung der Anlage bezüglich des Zustands und des ordnungsgemäßen Betriebs
- Dichtheitsprüfung
- Erstellung eines detaillierten Prüfberichtes



* Durchführung und Inhalt der Generalinspektion werden durch die DIN 4040-100 für Fettabscheider und die DIN 1999-100 für Leichtflüssigkeitsabscheider geregelt.

ACO 360° Service

Reparatur

ACO Serviceprofis sind schnell zur Stelle

Es kann leider immer mal zu einem Schaden kommen. Ihr Abscheider arbeitet nicht korrekt oder ist verstopft, die Pumpen der Abwasserhebeanlage oder Pumpstation stellen ihren Dienst ein. Sichern Sie sich deshalb bei anstehenden Reparaturen durch einen Kontakt zu den ACO Serviceprofis ab. Hilfe ist dann in Form von ACO Servicemonteuren schnell bei Ihnen. Die Reparaturen werden in den meisten Fällen sofort direkt vor Ort ausgeführt. Durch das dichte Servicepartnernetz gewährleisten wir eine unverzügliche Problemlösung, die benötigten Ersatzteile bringt der ACO Servicemonteur in der Regel gleich mit!

24-h-Service

Teil des ACO Servicepakets ist auch der 24-h-Service. Bei 2.000 Wartungsverträgen und über 8.000 Serviceeinsätzen im Jahr beweisen unsere ACO Serviceprofis ihre Erfahrung, um Ihnen auch bei Notfällen schnell Hilfe leisten zu können. Rund um die Uhr können Sie auf das ACO Servicepaket in puncto Reparaturen zählen. Nähere Informationen zum 24-h-Servicepaket erhalten Sie auf Anfrage oder unter www.service.aco.

Leistungen

- Kundenorientierte Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen
- Erarbeitung von effizienten Reparaturkonzepten und deren Umsetzung
- Optimierung der Reaktionszeit unter Berücksichtigung der individuellen Dringlichkeit



Ersatzteile

ACO Originalersatzteile sind in der Regel schnell verfügbar. Durch die dezentrale Lagerhaltung bei unseren ACO Servicepartnern sind die benötigten Teile meist ganz in Ihrer Nähe erhältlich. Weitere Sicherheit garantieren die großen Zentralläger in Stadtlengsfeld und Bürstadt. Profitieren Sie von der Kompetenz des Herstellers, wenn es um Ersatzteile oder die Ausarbeitung des kompletten Reparatur- und Umbauplans geht. Die ACO Serviceprofis beraten Sie gerne.

Leistungen

- Schnelle Verfügbarkeit durch dezentrale Lager bei ACO Servicepartnern
- Sicherheit durch große, zentrale Ersatzteillager
- Kompetente Ersatzteilberatung durch ACO Serviceprofis

